

小規模自治体における図書館の役割

The Public Library's Role in Small Local Government

深田 菜由
FUKADA Mayu

1. 序論

(1) 研究の背景

図書館では近年、「資料貸出」や「閲覧」以外の機能が注目され、さまざまな取り組みが見られるようになった。中でも、町村立図書館の設置率は6割未満であり、少子高齢化、インターネットやスマートフォンの普及が進む中で、地域の課題に寄り添う図書館サービスの見直しが迫られている。筆者が司書として岐阜県白川村の図書館整備と運営を行う中で感じた小規模の自治体における図書館サービスの課題が本論文を執筆する契機となった。

小規模自治体における図書館サービスに着目した研究に斉藤の論文¹があげられる。小規模自治体の図書館は「地域づくりサービス」を重視することで、地域に必要とされる施設になると述べている。本研究では今まで行われていない小規模自治体図書館を調査し、実際にどのような運営や取り組みを行なっているのかを把握する。

(2) 研究の目的、方法

本論文では人口1万人以下の517自治体を小規模自治体とし、人口規模の小さい自治体の図書館がどのような図書館サービスを行なっているのか現状を把握する。それらの図書館の地域における役割を明らかにし、今後のありかたについて考察することを目的とする。

517自治体のうち図書館の存在する202町村215館を本論文の対象とする。2章ではアンケート調査から現状を分析し、3章ではヒアリング調査及び現地調査から特徴的な図書館の詳細を確認した。

2. 小規模自治体図書館の運営と取り組み

(1) アンケートの概要

図書館の運営や取り組みを把握するためにアンケート調査を実施した。2021年6月末時点で休館であった1館を除く214館に配布し、127館から回答が得られ、回答率は59.3%であった。

(2) アンケート結果

6割の図書館が併設・複合館、9割の図書館が町村直営での運営であることがわかった。図書館内の取り組みはおはなし会、ブックスタートなど子ども向けの取り組みが多く確認された一方で、大人向けの取り組みは、全体的に少ない傾向にある。図書館利

用者は60代が一番多いが、その層に向けて取り組みはなされていないことがわかった。

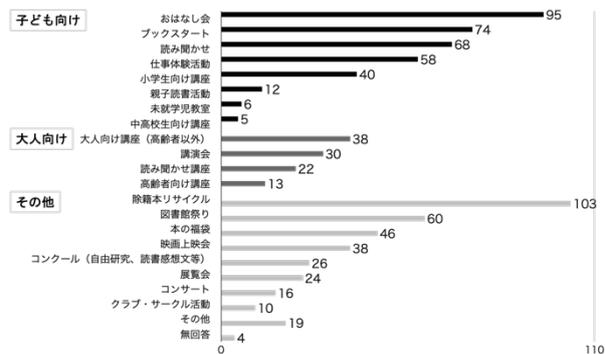


図1 図書館内での取り組み(n=127、複数回答)

館外の活動は、館内と比べると少ないが、読み聞かせ活動が半数の図書館で行われている。来館が難しい子どもや高齢者に向けて移動図書館や出張図書館が使用されていることがわかった。

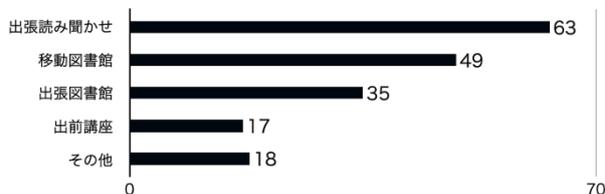


図2 図書館外での取り組み(n=127、複数回答)

図書館外の施設と連携をしているのは全体の約7割で、小学校や中学校での活動が多い。8割の図書館にて、ボランティアの活動があるという回答であり、人員の不足をボランティアで補っていると考えられる。半数の図書館がレファレンスツールの用意があるが、レファレンスを受ける頻度は月に数回程度であり、利用者に図書館のレファレンス機能があまり浸透していないと考えられる。有料のデータベースの導入は1割だった。一方で、子育て支援に関するサービスは8割の図書館が行っており、子どもやその保護者に対する支援に力を入れていることがわかる。地域資料は、9割以上の図書館が収集を行うという回答で、活用を行う図書館は5割弱という回答となった。活用は、多くの時間と手間がかかり、その業務まで手が回らないのではないかと推察される。

図書館としてのメリットは、利用者、関連機関との距離が近い点である。一方でデメリットは、運営の人員や予算が少ないこと、利用者が少ないことがあ

げられる。また、プライバシーへの理解に課題を感じている事例があった。図書館が地域に貢献している点として、読書推進、居場所の提供、生涯学習の推進という回答が6割以上あった。図書館が従来の読書推進機能に加え、地域住民の居場所、学びの場として利用されていることが明らかになった。まちづくりの拠点など、新たな役割を担おうとする意識が見受けられたが、図書館は本を借りるところというイメージから図書館に気軽さが足りないという課題も存在することがわかった。

3. 事例から見る小規模自治体図書館

アンケート調査で明らかとなった図書館の特徴から、長野県松川村図書館の「子ども向けサービス」、群馬県草津町立温泉図書館の「地域資料サービス」、宮崎県椎葉村図書館の「まちづくりの拠点機能」に着目し聞き取り調査および実地調査を行った。

松川村は、安曇野ちひろ美術館、小中学校との連携や混架の工夫、草津町は草津温泉がある立地をいかした長年にわたる地域資料の収集と広報誌の連載の活用、椎葉村は開館時に作った関係人口増という目標、図書館と地域を結ぶ協議会のプロデュースが特徴的なサービスを生み出す要因であることがわかった。さらに長年にわたり図書館を支える司書がいるということも大きな要因である。草津町と椎葉村は現在司書が1人で図書館の主力サービスを担っている現状も明らかとなった。1人にかかる負担が多いことも小規模自治体に特徴的な課題である。

4. 結論

小規模自治体図書館は、基幹となる子ども向けサービスが手厚く、子どもやその保護者を支援する役割を担っている。司書や図書館職員は利用者から直接話を聞くことでニーズに応じており、利用者とのコミュニケーションが重要であると推測する。相互貸借等の他館からのサポートは蔵書や予算が少ないデメリットを補うことができる。また、ボランティアの導入や、図書館以外の施設との連携によって、図書館の人員や施設規模を超えるサービスが可能となり、利用者の拡大が期待される。高齢者に向けたサービスは少ないという課題があり、今後も増えつづける高齢者層へ図書館を利用し続けてもらうための

取り組みを検討する必要がある。図書館の居場所としての機能を活かして高齢者サロン等を開くことも考えられる。事例調査で確認した3館の取り組みを踏まえると、保育施設や学校との連携は、子ども向けサービスを行う上で重要である。人口が少ない自治体では、子どもの数も少ないため、きめ細やかな子ども向けサービスを行うことが可能となると考える。地域資料サービスは予算や人員の点で収集はできても活用されていない現状が明らかになったが、図書館で購読している新聞や雑誌等から、自治体に関する記事を切り抜き、アーカイブとして見せるだけでも地域資料の活用になると考える。草津町のように町のパンフレットやチラシを図書館に配置することも重要で、案内所としての役割が果たせるのに加え、その資料を保存しておくことで地域資料とすることもできる。広報については約2割の図書館がSNSをすでに導入しており、今後強化すべき点だと考える。町村内外へのPRが可能で、自治体外との交流を生むきっかけになる。さらに、図書館の敷居を低くし、存在を身近に感じるためのツールとなる。上記のような図書館サービスをひとつの図書館が全て行うことは、小規模自治体の図書館では難しく、各自治体の特色に合わせた主力サービスの検討が必要である。

以上の研究成果を踏まえ、図書館利用者の9割が親子連れである白川村では、子どもに関するサービスに注力していく。保育園や学校、乳幼児学級等の子ども向けイベントと連携を行い、さまざまな場所で図書館サービスに触れる機会を作る。また、岐阜県有数の観光地であることから、村内にある文化財や観光施設の情報を図書館内で展示し、それらの施設と連携した取り組みを行うことで、図書館を通じてより白川村を知ることができるような取り組みを行いたい。

1) 斎藤仁史 (2014) 小規模公立図書館による地域づくり：「情報の地産地消」の取組に着目して、北海学園大学大学院経済学研究科研究年報 (14), 北海学園大学大学院経済学研究科、p.1-13

Abstract: From the questionnaire, it became clear that although many efforts were made for children, there was a shortage of management personnel and budget, and that local materials and problem-solving support services were not fully used. In addition, one aspect of the library that aims to become a base for community development, not often seen in conventional libraries, has been clarified. The interview confirmed the problem of staff shortage, similar to the questionnaire, but revealed the unique efforts of each region. However, it is difficult for a library of a small local government to provide all the various services by one library. And it is necessary to consider the main services that match the characteristics of each government.